



## RESULTADO DOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO, REALIZADOS NAS CAFETARIAS

**Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, E.P.E**



## ESTIMADO UTENTE

Em resultado do inquérito proposto para a participação dos utentes, informamos que participaram 114, utentes distribuídos por:

- 90 cafetaria central
- 22 cafetaria do auditório
- 02 cafetaria da consulta externa

Das várias sugestões/reclamações apresentadas, houve 4 questões que sobressaíram, a saber:

<b>Inexistência batata frita (pacote)</b>
<b>Inexistência de sandes leitão</b>
<b>Qualidade dos produtos</b>
<b>Diversidade de iogurtes</b>

O SUCH e a DIRECÇÃO DA CASA DE PESSOAL decidiram, como é sua obrigação e interesse, ter em conta todas as sugestões/reclamações e, com a brevidade possível atender às 4 principais questões enumeradas anteriormente.

Naturalmente que os valores a praticar pelos produtos a introduzir (batata frita-pacote e sandes de leitão), serão adaptados à nova realidade.

Gratos colaboração